



DISCOVER
SYSTEMS

MEDI CALL SYSTEM

Entspanntere Wartezeit - und schnellerer
Ablauf bei der Behandlung von Patienten



Eine entspannte Wartezeit für Patienten und eine "schnelle" Behandlung mit einem einzelnen Patientenpager



Die Situation im Krankenhaus ist wohlbekannt. Viele Patienten sitzen und warten im Wartezimmer des Krankenhauses. Sie können den Raum nicht verlassen, müssen aber da sein, wenn sie die Krankenschwester oder Sekretärin ruft. Sie können nicht hinausgehen, um eine Tasse Kaffee zu trinken, eine Zigarette zu rauchen, können sich nicht die Beine vertreten, in die Cafeteria oder einfach nur auf die Toilette gehen.

Die Patienten sind verunsichert, irritiert und ungeduldig wegen den langen Wartezeiten, und das wirkt sich auf das Personal aus. Sie werden immer wieder in Ihren Arbeitsprozessen gestört und brauchen Zeit, um Patienten zu beruhigen oder diese auch nicht selten zu suchen, wenn diese den Wartebereich verlassen haben.

Mit dem Pager System "Medi Call System" wird die Wartezeit angenehmer. Das Patienten-Rufsystem nimmt den Stress ab und es gibt weniger Störungen für das Personal, sowie eine größere Sicherheit, geringeres Infektionsrisiko und mehr Zufriedenheit bei den Patienten.

Die Patienten empfinden die Wartezeiten viel kürzer. Sie müssen nicht in einem langweiligen Korridor oder in einem Wartezimmer sitzen und warten, sondern können in anderen gemütlichen Umgebungen z. B. eine Tasse Kaffee genießen. Wir finden es schön, dass die Patienten nicht vor der Bürotüre sitzen und wir brauchen keine Zeit mehr aufzuwenden, um diese zu finden, wenn diese sich vom Wartezimmer entfernten, um sich einen Kaffee zu holen.

*Lone Bonefeld
OUH, Neurologisk afdeling NHO og Neurologisk ambulatorium ND*

EFFEKTIVITÄT ...

Systeme sind auch als Personalaruf erhältlich, bei dem Ärzte, Krankenschwestern oder andere Assistenten mit einem Knopfdruck angerufen werden können. Dies spart viel Zeit und sorgt für Effizienz in der Klinik.

DIE BEDEUTUNG DES PUCKS ...

Benutzeruntersuchung des Pager-System "Medi Call System" im Bispebjerg Krankenhaus, Dänemark, ergab, dass die Bewegungsfreiheit die Patienten zufriedener machte und diese erleichtert waren. Es dämpfte unangenehme Situationen, wenn unruhige oder gewalttätige Personen im Wartezimmer der Unfallstationen versammelt waren. Die Konfliktsituationen wurden markant weniger, wenn die Unruhestifter sich anderweitig bewegen konnten.





So funktioniert Medi Call System

Wenn die Patienten sich anmelden, bekommen sie einen elektronischen Pager. Den Pager nehmen sie mit, entweder ins Wartezimmer oder z.B. auch in einen Raucherbereich. Sie können hinausgehen, zum Kaffeeautomat, in die Cafeteria usw. Wenn sie an der Reihe sind, piept und blinkt der Pager und der Patient begibt sich zurück ins Behandlungszimmer oder das Büro.

Vorteile der Medi Call System

FÜR DIE PATIENTEN:

- Geringeres Infektionsrisiko, da weniger Menschen gleichzeitig, oder auf zu wenig Platz zusammen sind.
- Flexibilität – auch zum Kaffeeholen, Toilettenbesuch, die Beine vertreten usw.
- Mehr Ruhe – auch wenn viele Patienten im selben Raum warten.
- Eine aufgelockerte Stimmung – auch wenn die Wartezeit lang ist.
- Sichere Kommunikation – auch im Bezug auf Sprachbarrieren, Gehörbehinderte und Sehbehinderte.

FÜR DAS PERSONAL:

- Weniger Stress und Zeitaufwand um Patienten zu suchen.
- Weniger ungeduldige Patienten. Der Pager gibt den Patienten Sicherheit damit diese weniger bekümmert und rastlos sind.
- Weniger Sprachbarrieren/Missverständnisse. Alle verstehen den Pager, auch Ausländer, Sehbehinderte und Gehörbehinderte
- Weniger unangenehme, konfliktgeladene Situationen. Man kann den Patientenpager ins Freie mitnehmen, Unruhestifter müssen sich nicht im Wartebereich aufhalten.
- Weniger Unterbrechungen. Der Pager gibt dem Personal mehr Zeit für reelle/effektive Patientenpflege.
- Minimierung des Infektionsrisikos

DIE BRAUCHBARKEIT DES PUCKS ...

Während die Patienten warten, haben sie ein Auge auf den Puck. Diesen Vorteil kann man auch dazu nutzen um eine wichtige Nachricht weiterzugeben zum Beispiel "Vergiß die Blutprobe nicht", oder ein gutes Angebot "Besuchen Sie unsere Cafeteria, eine Tasse Kaffee nur 2 Euro".



Die Patienten haben den Puck gut angenommen und haben das System verstanden. Für das Personal bedeuten die Pucks weniger Unterbrechungen und mehr Ruhe in der Abteilung.

Birgitte Taasby, die Unfallstation Bispebjerg Hospital, Dänemark



JTECH GUESTALERT

SILENT ORDERING SYSTEM

BUTTON CALL

Kontaktieren Sie Discover Systems, wenn Sie mehr von all den Vorteilen von "Medi Call System" hören wollen und der Möglichkeit einer kostenlosen Probeperiode.

Finanzierung

Wir bieten eine Finanzierung an. Die Investition kann über Monate verteilt werden. Man kann auch das System für 2 oder 3 Jahre mieten mit oder ohne Rückkaufsrecht.

Montage

Wir montieren das System und weisen das Personal innerhalb wenigen Stunden ein. Eine kurzgefasste einfache Gebrauchsanweisung liegt bei.

Bedienung

Das System ist äußerst leicht zu bedienen. Gerne stellen wir Ihnen unser System bei einem Besuch in Ihrem Krankenhaus oder Ihrer Klinik vor.

Frequenz

Nur legitime und zugelassene Frequenzen werden benutzt, Frequenzen die man ohne weitere Genehmigungen oder Kosten nutzen darf.



DISCOVER
SYSTEMS

Discover Systems A/S
Magnoliavej 14
DK-5250 Odense SV
Tel: +45 70 22 00 56

Discover Systems GmbH
Überseeallee 10
D-20457 Hamburg
Tel: +49 40 300 662 20

Discover Systems AB
Kärleksgatan 2a
SE-211 45 Malmö
Tel: +46 40 29 32 00

discoversystems.com